



## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA za individualne rezervacije

### Pravila in pogoji rezervacije

**Kavcija:** v višini 30% od najemnine se plača v roku 4 dni po prejemu potrditve rezervacije

**Preostanek plačila** mora biti poravnani in na našem računu najkasneje 30 dni pred prihodom. Rezervacije, katerih prihod je znotraj enega meseca, opravijo 100% plačilo vrednosti rezervacije.

V primeru **odpovedi** rezervacije se obračunajo sledeči stroški odpovedi:

- do 91 dni pred prihodom = 15% vrednosti rezervacije
- 90 do 61 dni pred prihodom = 30% vrednosti rezervacije
- 60 do 35 dni pred prihodom = 50% vrednosti rezervacije
- 34 do 8 dni pred prihodom = 75% vrednosti rezervacije
- do 7 dni pre prihodom = 95% vrednosti rezervacije

### Kreditne kartice:

Sprejemamo plačila z naslednjimi kreditnimi karticami:

- ☞ Visa
- ☞ Euro / Mastercard
- ☞ Maestro

Koroška hiša Pri lipi si pridržuje pravico, da predavtorizira kartico ob rezervaciji, 30 dni pred prihodom ali tekom bivanja gosta.

V skladu s splošnimi pogoji, v primeru odpovedi rezervacije ali ne-prihoda gosta si pridržujemo pravico, da zadržimo vsa sredstva.

### Zgodnja prijava in kasnejša odjava

V primeru zgodnje prijave v sobo (pred 12.00 uro) se zaračuna dodatno plačilo v vrednosti 20% stroškov cene nočitve v izbrani sobi.

V primeru pozne odjave iz sobe – ko gost zapusti sobo po 10.00 uri, se gostu zaračuna kasnejši odhod v vrednosti 20% stroškov cene nočitve v izbrani sobi. Prosimo za predhodno najavo kasnejšega odhoda, kot tudi zgodnjega prihoda v sobo. Te storitve so možne zgolj ob predhodni potrditvi s strani Koroške hiše in so odvisne od trenutne razpoložljivosti sob.

### Otroci in dodatna ležišča

Otroci do 4 leta starosti bivajo brezplačno – kadar si delijo posteljo s starši. Nudimo možnost izposoje otroške posteljice v sobi, za katero je potrebno doplačilo 10,00 €/noč. Otroci od 4. do 16. leta, ki bivajo v sobi s starši in potrebujejo dodatno ležišče, je potrebno doplačilo 20,00 €/noč. Cena vključuje zajtrk.

### Hišni ljubljenci

V naši hiši so hišni ljubljenci dobrodošli. Doplačilo za hišnega ljubljencega znaša 15,00 €/dan. Ob rezervaciji mora biti navedeno, da goste spremlja tudi hišni ljubljencek. Strogo prepovedano je spanje hišnih ljubljencev na posteljah. V primeru ugotovitve kršitve bomo primorani zaračunati 50,00 € za globinsko čiščenje postelje.

### Prepovedano kajenje v sobah

V skladu s slovensko zakonodajo, Koroška hiša Pri lipi deluje pod direktivo prepovedanega kajenja znotraj celotnega območja Koroške hiše Pri lipi, ki zajema: vse sobe, restavracijo, galerijo skupne prostore in hodnike, javne notranje površine. Gostom, ki ne bodo upoštevali navodil in bodo kadili znotraj omenjenih prostorov bo zaračunan strošek čiščenja v višini 50,00 €, ki zajema globinsko čiščenje tapeciranega pohištva, tal, zaves in prostora. Kajenje je dovoljeno zgolj pred Koroško hišo in na terasi restavracije.

### Parkirišče

Parkirna mesta so za vse goste Koroške hiše Pri lipi na voljo brezplačno. Nahajajo se v neposredni bližini hiše – pred ali za njo, predhodna rezervacija parkirnega prostora ni potrebna. Gostom je na voljo brezplačno, varno in suho parkirišče koles.

### Turistična taksa in promocijska taksa

Višino turistične in promocijske takse določa občina Muta. Doplačilo za turistično in promocijsko takso znaša 1.15 €/osebo/dan, za otroke od 4.do 16.leta 0,58€/osebo/dan. Otroci do dopolnjenega 4.leta in invalidi so plačila turistične takse oproščeni. Strošek turistične takse ni vključen v ceno bivanja.